

Van der Valk HOTEL BEVEREN – Supervisor Events & Banqueting

Wat ga jij doen?

Als Supervisor Events & Banqueting rapporteer je aan de Events & Banqueting Manager. Samen met je team zorg je ervoor dat ieder evenement van voorbereiding tot afronding vlot verloopt. Je vertaalt de afspraken op de function sheet naar een duidelijke briefing, een efficiënte taakverdeling en een perfecte uitvoering op de vloer.

Je bent geen leidinggevende van aan de zijlijn. Je helpt zelf mee met het klaarzetten en afbouwen van zalen, het opbouwen van buffetten en koffielounges, het verplaatsen van materialen en de bediening van gasten. Het werk kan fysiek intensief zijn, maar juist die combinatie van leidinggeven en operationeel aanpakken past bij jou.

Je bent bovendien een belangrijk visitekaartje van Hotel Beveren. Je communiceert even vlot en professioneel met een zakelijke eventorganisator als met een bruidspaar dat uitkijkt naar een bijzondere dag. Verandert er onverwacht iets? Dan blijf jij rustig, zoek je snel een oplossing en zorg je ervoor dat de gast vertrouwen houdt.

Als supervisor Events & banqueting:

- Coördineer je babyborrels, huwelijken, koffietafels, recepties, bedrijfsfeesten, vergaderingen en zakelijke evenementen tot 1.000 personen.
- Ondersteun je onze externe cateringactiviteiten, waaronder de businessdiners bij SK Beveren
- Controleer je vooraf de zaalopstelling, buffetten, koffielounges, materialen en audiovisuele voorzieningen.
- Brief en begeleid je kelners, barmedewerkers, flexi-medewerkers, extra's en studenten.
- Verdeel je de taken, motiveer je het team en stuur je duidelijk bij waar nodig.
- Werk je zelf actief mee tijdens de opbouw, bediening en afbouw.
- Bewaak je de timing, kwaliteit, gastbeleving, hygiëne en veiligheid.
- Stem je vlot af met de Events & Banqueting Manager, keuken, sales en andere betrokken afdelingen.
- Los je onverwachte situaties zelfstandig, praktisch en gastgericht op.

De salesafdeling bespreekt met de klant de datum, prijs en commerciële voorwaarden. Zodra het evenement is vastgelegd, neem jij de operationele uitvoering in handen. Je controleert of alle afspraken duidelijk en uitvoerbaar zijn en vraagt tijdig verduidelijking wanneer dat nodig is.

Wie ben jij?

- Je hebt relevante operationele ervaring binnen banqueting, events, catering, hotellerie of een vergelijkbare omgeving.
- Je hebt ervaring met het aansturen van medewerkers en krijgt mensen op een positieve en duidelijke manier mee.
- Je bent een meewerkende leidinggevende die graag zichtbaar aanwezig is op de werkvloer.
- Je vindt het vanzelfsprekend om ook fysiek mee te werken bij de opbouw, bediening en afbouw.

- Je bent gastvrij, verzorgd en representatief.
- Je kunt vlot schakelen tussen zeer verschillende gasten en gelegenheden.
- Je organiseert sterk, stelt de juiste prioriteiten en behoudt ook tijdens piekmomenten het overzicht.
- Je werkt zelfstandig, neemt verantwoordelijkheid en denkt in oplossingen.
- Je spreekt vlot Nederlands & Engels.
- Je bent flexibel en bereid om, afhankelijk van de evenementen, overdag, 's avonds, 's nachts, in weekends en op feestdagen te werken.

En tot slot... wat zit er voor jou in?

- Een bruto maandloon volgens categorie 7 van het horecabarema, tussen € 3.244,94 en € 3.400,07, afhankelijk van je relevante ervaring.
- Een maandelijks netto-onkostenvergoeding van € 100.
- Een gsm-abonnement.
- Ecocheques
- De mogelijkheid om binnen de wettelijke voorwaarden tot 360 uren per jaar fiscaal voordelig te laten uitbetalen.
- Woon-werkverkeer vergoeding
- De mogelijkheid tot fietsleasing.
- Personeelskorting op overnachtingen in alle Van der Valk-hotels
- 20% korting in onze restaurants Nest, Jardin, Ozzo en bij live cooking
- 20% korting op wellness, massages en schoonheidsbehandelingen
- Mooie voordelen op producten van Atelier Rebul & Mesoestetic
- Toegang tot het Benefits at Work-platform met exclusieve kortingen bij heel wat bekende merken
- Elke middag voorzien wij gratis lunch, in buffet vorm!
- Een fijne werksfeer met leuke extra's zoals teambuildings, personeelsfeesten,
- Sinterklaasfeest en andere teamactiviteiten
- Een afwisselende leidinggevende functie met veel verantwoordelijkheid en ruimte voor initiatief.
- Een unieke werkomgeving met 14 zalen, zeer uiteenlopende evenementen en events tot 1.000 gasten.
- Een familiebedrijf dat voortdurend vernieuwt en waarin ook jij kunt meegroeien.

<https://www.hotelbeveren.be/>