



Van der Valk HOTEL BEVEREN – Service Desk Officer



Wie ben jij?

Door je professionele en servicegerichte houding, bezorg je onze gasten een top tijd. Je bent een echte teamplayer en communiceert vlot met de gasten en collega's. Je houdt wel van een beetje hectiek, maar behoudt altijd het overzicht en denkt in oplossingen!

Skills

- Het is een pluspunt als je genoot van een opleiding binnen de event-en projectmanagement/toerisme/hotelmanagement.
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands, Engels. Een professionele kennis van het Frans is geen must maar een mooie plus.

Persoonsgebonden

- Je wil werken van 7 tot 15 uur, ook op zaterdag
- Je bent gastgericht en service-minded

Wat ga jij doen?

Als Service Desk Officer ben je het aanspreekpunt voor gasten bij meetings en events. Je zorgt voor een vlotte opstart, correcte voorbereiding van de zalen en een professionele begeleiding gedurende de dag. Je bewaakt de kwaliteit op de vloer, ondersteunt bij praktische en technische vragen en zorgt voor een correcte opvolging en communicatie met de betrokken afdelingen.

- Taken Gasten verwelkomen en begeleiden bij de opstart van meetings en events
- Praktische afspraken afstemmen (aantal deelnemers, dieetwensen, programma, lunch- en breakmomenten)
- Meehelpen bij de opbouw en voorbereiding van zalen en eventruimtes
- Controleren van vergaderzalen en eventruimtes op correcte opstelling en volledigheid
- Ondersteunen bij het gebruik van technische voorzieningen (schermen, presentatiemateriaal, etc.)
- Aanvullen van koffielounges en operationele ondersteuning in de zalen
- Doorgeven van wijzigingen aan keuken en andere betrokken afdelingen
- Correct registreren van gegevens in het hotelmanagementsysteem
- Flexibele ondersteuning van het F&B team

En tot slot... wat zit er voor jou in?

- Personeelskorting op overnachtingen in alle Van der Valk-hotels
- 20% korting in onze restaurants Nest, Jardin, Ozzo en bij live cooking
- 20% korting op wellness, massages en schoonheidsbehandelingen
- Mooie voordelen op producten van Atelier Rebul & Mesoestetic

- Toegang tot het Benefits at Work-platform met exclusieve kortingen bij heel wat bekende merken
- Elke middag voorzien wij gratis lunch, in buffet vorm!
- Een fijne werksfeer met leuke extra's zoals teambuildings, personeelsfeesten, Sinterklaasfeest en andere teamactiviteiten

<https://www.hotelbeveren.be/>