

Van der Valk HOTEL BEVEREN – Operationeel event supervisor

Wie ben jij?

- Je hebt een passie voor hospitality, en kan gasten een warm welkom gevoel geven.
- Je kan reeds relevante ervaring voorleggen in een leidinggevende functie binnen banqueting.
- Je hebt (een eerste) ervaring in het aansturen van een team.
- Je hebt een goede dosis verantwoordelijkheidsgevoel en kunt zelfstandig werken.
- Je spreekt Nederlands, enige kennis van het Frans en Engels is altijd handig.
- Je bent flexibel ingesteld, en deinst er niet voor terug om te werken in het weekend, avond/nachten en op feestdagen.

Wat ga jij doen?

Als operationeel event supervisor ben je verantwoordelijk voor de voorbereiding en coördinatie van feesten en banketten in onze 14 zalen. Jij stuurt het team aan én steekt zelf de handen uit de mouwen. Tijdens events help je actief mee in de bediening, geef je service aan tafel en zorg je ervoor dat onze gasten zich écht welkom voelen.

Takenpakket

Gastenbeleving

- Als F&B supervisor ben jij verantwoordelijk voor een unieke gastbeleving. Van onthaal tot vertrek leg jij jouw gasten in de watten met jouw gastenfocus;
- Je controleert en draagt zorg voor het vlot verloop van de bediening, jij en jouw team zorgen voor het WAUW effect;

Je coördineert alle voorbereidingen

- Indekken en correcte set-up (zaalopstelling, koffie lounges, buffetten, audiovisueel materiaal, enz.) van de zalen.
- Je neemt deel aan de function sheet meetings, maakt een efficiënte planning op, stelt de teams samen die de banketten gaan verzorgen en zorgt voor een duidelijke briefing.
- Je maakt een inventarisatie van alle benodigdheden en zorgt ervoor dat alles voorhanden is.

Team

- Je komt terecht in een team van supervisors (ontbijt, sushi lounge, Nest, Jardin,...) en rapporteert aan de F&B-manager.
- Je bent aanwezig bij de maandelijkse f&b meeting;
- Je stuurt een team aan van kelners, barmedewerkers en hostess; In samenwerking met de F&B-Manager voer je evaluatiegesprekken;

En tot slot... wat zit er voor jou in?

- Je komt terecht in een bedrijf dat constant vernieuwt en groeit. zo geven we onze medewerkers de kans om mee te groeien met onze organisatie.
- Er is ruimte voor initiatief, vrijheid, creativiteit en de mogelijkheid om jezelf te ontplooiën.
- Naast salaris zorgen wij voor maaltijden, aantrekkelijke personeelskortingen, een ongekend goede werksfeer en dat alles in een klasse volle omgeving.
- Een extrapluspunt je kan tot 360 overuren per jaar belastingvrij laten uit betalen!

<https://www.hotelbeveren.be/>