



Van der Valk HOTEL BEVEREN – Front Office shiftleader

Wie ben jij?

- Je hebt een passie voor hospitality, en kan gasten een warm welkom gevoel geven.
- Je hebt een goede dosis verantwoordelijkheidsgevoel en kunt zelfstandig werken
- Je bent flexibel ingesteld, en deinst er niet voor terug om te werken in het weekend en op feestdagen.
- Je genoot een hogere opleiding in Toerisme of hotelmanagement.
- Ervaring als receptionist(e) is vereist Je kan je vlot uitdrukken in verschillende talen (Nederlands, Frans, Engels, Duits,...)

Wat ga jij doen?

De afdeling receptie fungeert als visitekaartje van het hotel en als eerste aanspreekpunt van de gast. Het receptie team bestaat uit: Front Office Manager, Shiftleaders, receptiemedewerkers, stagiaires en studenten.

Takenpakket

- Verwelkomen van gasten en zorgen voor een hoog serviceniveau.
- Proactief anticiperen op de behoeften van de gast en zorgen voor een persoonlijke service.
- Samen met de Front Office Manager ben jij verantwoordelijk voor de aansturing van het receptieteam en het verloop van de dagelijkse werkzaamheden.
- Je bent verantwoordelijk voor het opleiden en inwerken van medewerkers.
- Je draagt zorg voor een goede samenwerking en motivatie binnen het team.
- Fungeren als schakel tussen verschillende afdelingen (bijv. housekeeping en receptie).
- Communiceren en afstemmen van bijzonderheden/problemen met andere afdelingen en rapporteren aan Front Office Manager;
- Meewerken bij de dagelijkse Front Office werkzaamheden zoals, in- en uitchecken van onze gasten, kamer en restaurant reserveringen;
- Het in goede banen leiden van telefoon- en e-mailverkeer, zowel in- als extern;
- Behandelen van vragen en speciale verzoeken van gasten, aansturen van de Guest Relations.
- Ook ben je verantwoordelijk voor het behandelen van klachten & het beantwoorden van reviews
- Controleren en bijhouden van administratieve zaken, zoals kasafsluiting.
- Toezicht houden op de voorraad en tijdig aanvullen.
- Opvolgen van interne procedures en veiligheidsprotocollen.

En tot slot...wat zit er in voor jou?

- Een levendige en dynamische werkomgeving, waar geen dag hetzelfde is.
- Een energiek en jong team, waar enthousiasme en motivatie de drijvende kracht zijn achter ons succes.
- Een competitief marktconform salaris aangevuld met uitgebreide extralegale voordelen op maat van jouw behoeften.

<https://www.hotelbeveren.be/>